



Raport individual confidențial

pentru

Mihaela Iancu

Profiles International Romania

Str. Mirăslău nr. 35

Brașov, ROMANIA 500075

40(268)42 29 07

Introducere

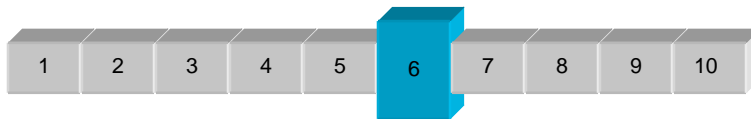
Acest raport indică răspunsurile pe care le-ați oferit în cadrul evaluării perspectivei deservirii clienților. Informațiile sunt prezentate în următoarele secțiuni:

- **Caracteristicile comportamentale** - opt caracteristici comportamentale reprezentând factori importanți pentru deservirea cu succes a clienților.
- **Competențe** - o privire generală asupra cunoștințelor fundamentale de matematică și lexic.

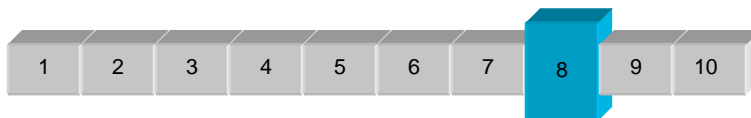
Sumarul caracteristicilor comportamentale

Cadranel mai mare indică punctajul pe care l-ați realizat pe fiecare scală.

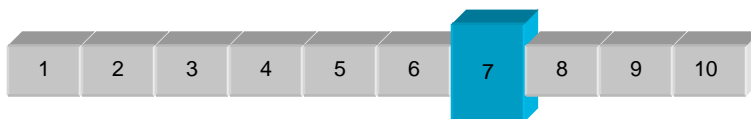
Încredere – Tendința de a avea încrederea neșrămutată că motivele celorlalți sunt cinste.



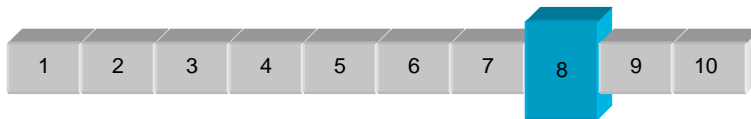
Tact – Tendința de a susține un punct de vedere fără a-i deranja pe ceilalți



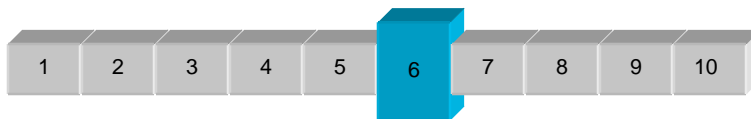
Empatie – Tendința de a înțelege situația și sentimentele celorlalți



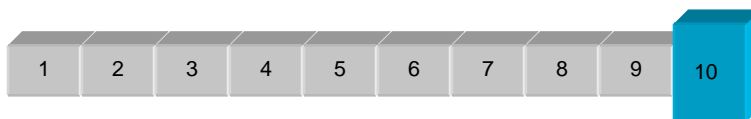
Conștiinciozitate – Tendința de a fi meticulos/oasă în eforturile întreprinse; respectarea promisiunilor



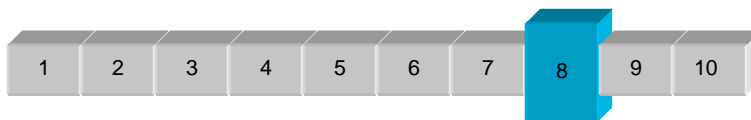
Conformare – Tendința de a respecta regulile și pe cei aflați în funcțiile de conducere



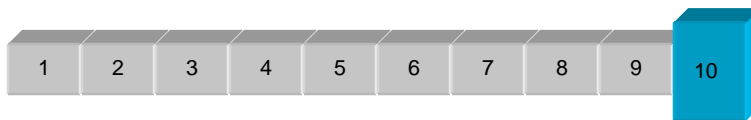
Concentrare – Tendința de a rămâne concentrat asupra unui obiectiv în ciuda surselor de distragere a atenției



Amabilitate – Tendința de a interacționa cu ceilalți într-un mod agreabil

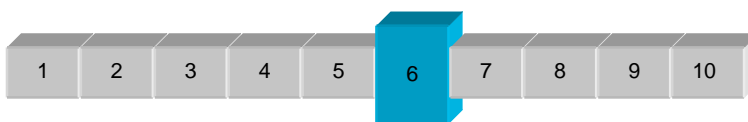


Flexibilitate – Tendința de a explora noi abordări în desfășurarea activităților



Caracteristicile comportamentale

Încredere

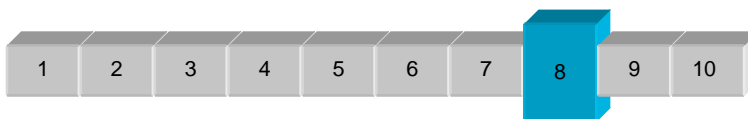


Punctajul dumneavoastră 6

Comentarii cu privire la Încredere

S-ar putea să consideri că este greu să ai încredere în clienți fără a avea dovezi. Totuși, este posibil să dorești să le acorzi încredere dacă există motive puternice în acest sens. În general, ai încredere în oameni cu o anumită rezervă de ezitare.

Tact

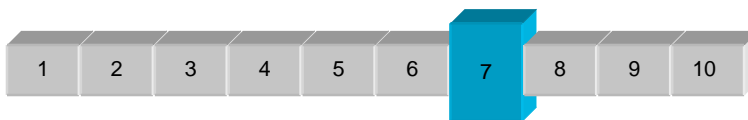


Punctajul dumneavoastră 8

Comentarii cu privire la Tact

În mod evident încerci să fii foarte atent/ă la comentariile făcute când deservești clienții. Te gândești probabil cum ar putea fi interpretate remarcile tale. Probabil ești considerat/ă o persoană amabilă și plină de tact.

Empatie

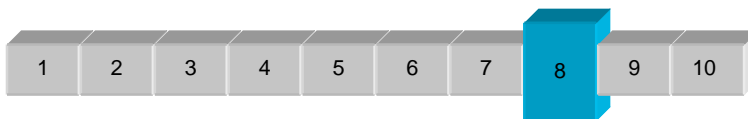


Punctajul dumneavoastră 7

Comentarii cu privire la Empatie

În general consideri că este ușor să fii înțelegător/oare și compătitor/oare într-atâta încât să îți permiți să te implici oarecum în rezolvarea necesităților clienților. Dorești foarte mult să îi ajuți pe clienții cu care intri în contact.

Conștiinciozitate



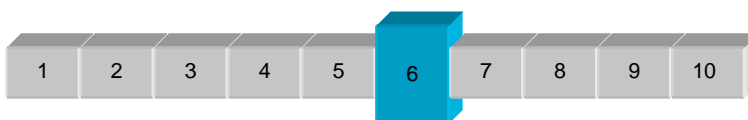
Punctajul dumneavoastră 8

Comentarii cu privire la Conștiinciozitate

Pari să fii o persoană conștiincioasă, care nu se abate de la îndeplinirea angajamentelor sau promisiunilor făcute supervisorilor sau clienților în afară de cazul când te confrunți cu piedici care nu țin de voința ta. Ești tipul de persoană care își îndeplinește sarcinile într-o manieră precaută și dedicată.

Caracteristicile comportamentale(continuare)

Conformare

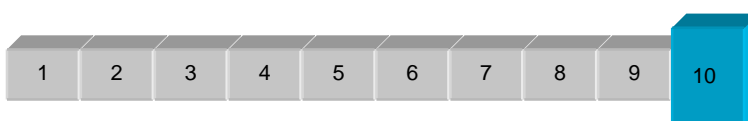


Punctajul dumneavoastră 6

Comentarii cu privire la Conformare

Poți contesta ceea ce spun sau faci ceilalți, dar în general accepți regulile. S-ar putea să-ți exprimi sentimentul de independență, însă te conformezi atunci când supervisorul îți cere să procedezi astfel.

Concentrare

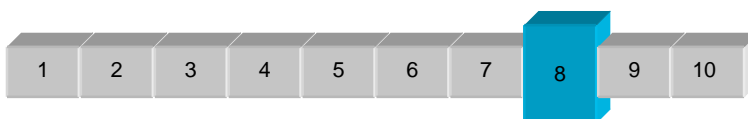


Punctajul dumneavoastră 10

Comentarii cu privire la Concentrare

Ai o foarte mare putere de concentrare. Rareori permiți ca ceva să-ți afecteze sarcina curentă până când aceasta nu este dusă la bun sfârșit. Manifesti abilitatea remarcabilă de a-ți păstra atenția și este greu să fii întrerupt/ă sau distras/ă de la atingerea obiectivului inițial.

Amabilitate

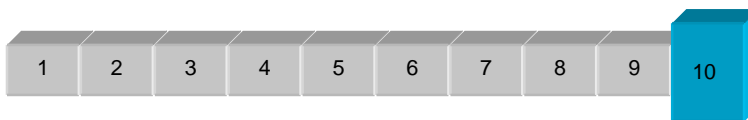


Punctajul dumneavoastră 8

Comentarii cu privire la Amabilitate

În general, pari să fii destul de amabil/ă. Eviți să te implicii în dispute și confruntări; este mult mai probabil să analizezi cu atenție nevoile celorlalți și să folosești un ton amabil. Vorbești într-o manieră civilizată și deseori înțelegătoare. Preferi chiar să înțelegi nevoile și sentimentele clientului înainte de a-ți spune părerea.

Flexibilitate



Punctajul dumneavoastră 10

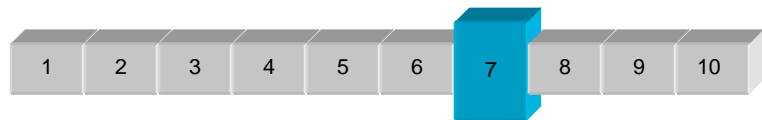
Comentarii cu privire la Flexibilitate

Se pare că îți place să generezi noi idei, concepte și modalități de îmbunătățire a desfășurării activității. Pari să ai o atitudine inovatoare.

Caracteristicile comportamentale

Competențele sunt împărțite pe două domenii, după cum prezintă mai jos. Cadranul mai mare indică punctajul dumneavoastră.

Abilități lexicale – Capacitatea de a înțelege sensul cuvintelor când sunt folosite în propoziții



Abilitățile de calcul – Capacitatea de a înțelege conceptele matematice de bază și rezolvarea problemelor de calcul

